

潜江市创建水电气视网用能要素联动报装 工作方案

为认真落实省市优化营商环境各项要求，进一步深化“放管服”改革，全面优化我市营商环境，提高我市用水、用电、用气、用视、用网等公用事业服务质量和效率，持续提升企业的满意度和获得感，决定开展水电气视网要素联动报装改革，全力打造全省水电气视网要素联动报装先行区，结合我市实际，制定本方案。

一、行动目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党中央和省市关于深化“放管服”改革优化营商环境的相关精神，坚持问题导向、需求导向、目标导向、结果导向，根据《湖北省优化营商环境先行区建设方案》，对照全省创建优化营商环境先行区改革事项清单，对标先进地区的一流标准和创新做法，结合我市实际，将水电气视网要素联动报装打造成“国内一流、省内最优、影响力强、方便复制”的改革创新成果。

二、工作任务

以持续优化营商环境为根本，贯彻落实“最多跑一次”改革的理念和要求，在全市范围内全面推广水电气视网联动报装改革。通过优化再造办理流程、整合公共服务资源、打造网上办事平台、提升专业服务效率，实现企业公用事业服务事项的提速增效。

（一）全面整合服务事项。通过全面整合水电气视网各项公用服务事项，优化公用事业部门工作流程，实现高效协同，用户只需发起一次申请即可获得水电气视网多项公用事业接入服务。

（二）全面精简流程环节。水电气视网联动报装接入环节优化为1个环节，包含申请受理与现场踏勘。

（三）全面压缩审批时间。报装过程中涉及到占掘路、占用绿化等行政审批的，全面实行联合审批制，3个工作日办结；对符合以下条件的水电气接入外线工程实行告知承诺备案制度：

1. 城区内线路总长度不超过200米的、穿越城市道路不超过15米的。

2. 城区外工程简易、对环境的影响小，采取顶管施工不破坏县道、乡道的。

（四）全面压减申请材料。水电气视网联动报装过程中，由用户提供的申请材料压减至一份申请表，实现“一次上传、多方共享”。

（五）全面实现网上可办。依托潜江市工程建设项目审批管理系统，实行用户网上申请、资料线上传递、相关部门线上审批的全流程网上联动报装模式。

三、适用范围

本办法适用于申请水电气视网接入业务的新建房屋市政建设项目。

四、工作要求

推进企业获得水电气视网公用事业服务联动报装改革，实施“六个一”（一口登记、一表申请、一窗受理、一同踏勘、一并接入、一网流转）的办理新模式。

（一）一口登记早服务。新建房屋市政建设项目在工程建设许可至施工许可证申报阶段，在潜江工改系统填报《潜江市工程建设项目市政公用一站式服务需求表》，公用服务企业0.5个工作日内完成办理，为企业用户后续获得水电气视网接入做好准备。

（二）一表申请减材料。突破各公用事业单位各自独立报装的运作模式，将分头多次申请整合为一并申请。将用水、用电、用气、用视、用网的报装申请表，统一整合为《潜江市工程建设项目市政公用一站式服务需求表》。同时，进一步精简各公用服务企业要求提供的受理材料，各项申请材料可在工改平台内获取，不再由企业重复提供。

（三）一窗受理减次数。在政务服务大厅设立“水电气视网联动报装综合窗口”，实现企业水电气视网报装一次申请、综合受理。同时，依托潜江市工程建设项目审批管理系统，进一步提高企业水电气视网报装服务效率。

（四）一同踏勘减环节。按照“能并则并、能简则简、能优则优”的原则，有外线工程的，开展联合组团服务，由工改综合窗口组织相关单位进行联合现场踏勘。

（五）一并接入减成本。水电气报装采取建筑区划红线外零投资，水电气设施建设安装由申请单位自主选择符合资质条件的企业承建。视网报装由申请单位直接向潜江电信公

司、移动公司、联通公司、广电网络公司其中一家或多家提出安装申请，建设新报装视网工程，由用户与所选定的通信公司协商。

（六）一网流转提效率。大力推行“网上办”，企业可通过潜江市工改系统水电气视网联动报装窗口提交报装申请，实现掌上申请，在线办理，统一出件的联动报装，全流程“跑零次”。

五、保障措施

（一）完善政策配套。各相关单位应按照本方案的总体要求和安排，针对优化调整后的工作流程和办理环节，及时制定出台相应的配套办法，进一步明确审批服务的工作流程办理时限、办理方式，及时更新相应的办事指南。

（二）强化技术支撑。由住建局在市工改系统建立水电气视网联动报装模块，实现联动报装全流程电子化运转，法律法规、办事指南和标准规范集中公开，建立全过程监控和预警机制，保障各项改革措施的顺利实施。