

中共运粮湖管理区（农场）委员会

中共运粮湖管理区委员会 关于开展党员干部下沉社区联户包保的通知

各办事处（社区）党委，机关党总支、各直属党支部：

根据市委组织部相关文件精神，为推动机关企事业单位在职党员干部在社区发挥作用，有效凝聚加强基层治理的工作合力，进一步提升基层自治和社区共治水平，助力管理区经济社会高质量发展，现就在全区开展党员干部下沉社区联户包保有关事项通知如下：

一、参与范围

全区机关企事业单位（含市直单位，各办事处、社区）所有在职党员干部，确保能下尽下、应包尽包、实现全覆盖。鼓励身体条件允许的退休党员干部参与联户包保工作，对各类特殊情况党员干部，由单位党组织决定是否参与联户包保工作，并与社区做好沟通对接。各办事处（社区）要组织自管党员联户包保，还可动员志愿者、企业人员等参与联户包保工作。

二、联户包保方式

党员干部联户包保主要有两种方式，即单位派遣地联户包保和个人居住地联户包保。社区根据实际情况进行统筹安排，每名党员干部一般包保联系居民户 10-15 户。

（一）单位派遣地包保

根据管理区《关于调整机关科室联系各办事处的通知》和《关于调整基层党建工作指导员的的通知》精神，机关科室联系各办事处的人员，按照办事处安排包保联系党员中心户，指导党员中心户包保党员、党员包保群众工作。原则上各办事处机关党员干部要参与本处联户保包工作。

（二）个人居住地联户包保

除办事处机关党员干部外，同心社区、管理区机关科室及其他企事业在职党员干部一般在居住地社区包联居民户，并在“8小时”之外常态下沉社区开展服务。如遇特殊情况，根据工作安排，及时调整下沉时间。

三、工作任务

党员干部要主动亮明身份，加强与包联户沟通联系，积极发挥先锋模范作用，当好“四大员”。

（一）当好党的政策“宣传员”

大力宣传习近平新时代中国特色社会主义思想和党的路线方针政策，传播党的声音，弘扬正能量。协助社区做好常态化疫情防控、文明城市创建、场规民约等宣传工作，向居民普及法治、环保、安全、卫生健康等知识。

（二）当好社情民意“信息员”

全面摸清包联户家庭基本情况信息，根据社区安排，认真做好各类信息收集上报工作，同时采取定期上门走访、电话联系沟通等方式，随时随地倾听居民呼声，收集居民群众困难诉求和对有关工作的意见建议，研判分析新情况新问题，合理提

出建议 and 解决措施。

（三）当好民生实事“服务员”

根据包联居民需求，积极“接单”，为联系居民提供精准化服务，帮助实现“微心愿”“微诉求”，提升居民群众获得感幸福感。主动关心困难居民群众，积极帮助解决实际问题。

（四）当好矛盾纠纷“调解员”

做好潜在性、苗头性隐患排查，针对居民家庭财产权益、赡养、抚养、继承及婚姻家庭等方面的矛盾纠纷，通过讲解有关法律法规和国家政策，耐心疏导、沟通协商，提高居民知法、懂法、守法意识，引导居民以理性合法方式反映利益诉求，依法解决矛盾纠纷，努力把问题解决在萌芽状态。

四、工作责任

开展党员干部下沉社区联户包保活动，实行领导牵头、层层负责、团队协作的工作机制，对所联系社区党组织的思想建设、组织建设、作风建设、制度建设和反腐倡廉建设实行包干负责。各级领导干部、报到单位党组织、在职党员干部要认真落实工作职责，确保活动取得实实在在的效果。

（一）在职党员干部所在党组织

1.组织报到。以机关企事业单位党组织为单位，到农场组织科开具《党员干部到社区报到介绍信》（附件1），按照联系点和党员干部居住地，认真组织做好联户包保工作，要加强沟通协调，做好思想动员，有计划、有秩序组织所辖支部在职党员干部到社区报到。

2.加强帮扶。按照工作任务，指导下沉党员干部当好“四大员”，帮扶生产生活困难群众，帮扶维护社会稳定，做到小事不出社区、大事不出农场，把矛盾纠纷化解在基层。

3.领导带头。联系点领导和组长要积极深入社区、深入居民走访调研，听取收集居民群众意见建议，帮助解决实际困难，主动为社区建设管理出谋划策，提升社区党组织服务水平。

（二）社区党组织

1.征集清单。结合社区实际采取上门走访、印发公开信、建立微信平台、现场办公等多种方式进行大力宣传，广泛开展征集社区居民需求清单，收集群众微心愿活动，最大限度地征集辖区居民反映的现实困难和心愿。

2.梳理清单。社区党组织要认真分析梳群众反映的现实困难和急需解决的问题，按照“居民所需、党员所能”的原则，着重从体现操作性、注重实效性入手，对居民的合理化诉求进行逐条梳理、记录，建立社区居民需求台账，并将梳理完善的需求清单分发给联系包保单位党组织。

3.做好接洽。社区党组织要掌握好活动的具体要求、工作内容，统筹做好党员干部报到接洽工作，掌握进社区在职党员干部的人数、特长和服务意向，向在职党员干部介绍社区的基本情况，为在职党员干部开展服务提供便利。

4.定期反馈。每月向组织科和在职党员干部所在单位党组织填报一次《党员干部到社区报到为群众服务情况反馈卡》（附

件4），客观反馈党员到社区报到和开展服务活动的有关情况。

（三）在职党员干部

1.积极报到。按照“适宜、适时、适度”的原则，结合实际采取集体动员、自主报到、集中报到等方式，到所联系的办事处和居住地社区报到，公开作出服务承诺，自觉接受单位党组织、所在社区党组织和社区居民群众的监督。

2.领办清单。积极参与报到服务活动，当好“四大员”的同时，主动加入或者组成志愿服务队，结合自身职业特点和个人特长，对照群众需求菜单，紧扣群众需求，拓展服务内容，尽己所能，每年度领办1—2个群众微心愿，主动完成1—2个服务项目。

五、工作要求

（一）各办事处（社区）党委、机关党总支和各直属党支部要高度重视、迅速行动，根据单位实际合理安排人员，并与联系的办事处（社区）做好对接，同时要督促党员干部服从办事处（社区）安排，积极联系服务居民，切实发挥作用。

（二）各办事处（社区）党委要主动作为，加强统筹协调，按照就近就便原则，对驻点联系办事处的党员干部、到居住地社区报到的党员干部联户包保工作作出合理安排，建立工作台账，认真填写《下沉党员干部联户包保情况一览表》（附件2）《其他人员联户包保情况一览表》（附件3），确保实现在职党员干部联户包保全覆盖。

（三）各单位要将本通知工作要求传达到每一名党员干部。

组织科将常态化不间断进行督导检查，并对发现的典型问题进行通报，问题严重的将严肃追责问责。

- 附件：1.党员干部到社区报到介绍信
2.下沉党员干部联户包保情况一览表
3.其他人员联户包保情况一览表
4.党员干部到社区报到为群众服务情况反馈卡



附件 1

党员干部到社区报到介绍信

介绍 信存 根	第 号	第一联
	同志系中共（预备/正式）党员，由（单位）到社区报到。	
年 月 日		

（贴回执联处） （加盖骑缝章）

党员干部到社区报到介绍信

第 号	第二联
社区：	
同志（男/女）， 岁， 族，系中共（正式/预备）党员，工作单位及职务为，现由（单位）去社区报到。请接洽。	
（盖章） 年 月 日	
党员联系电话：	

（回执联切割处）

党员干部到社区报到介绍信回执联

第 号	第三联
组织科：	
同志已于 年 月 日到我社区报到，特此回复。	
（盖章） 年 月 日	
经办人：	联系电话：

注：回执联由接收党员干部报到的社区党委在接收党员后交至组织科。

下沉党员干部联户包保情况一览表

填报单位: 填报人: 联系方式:

序号	社区	姓名	政治面貌	联系方式	居住地址	工作单位及职务	包联对象			备注
							户主姓名	居住地址	联系方式	
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										

备注：此表统计各社区下沉党员干部联户包保情况，由社区汇总后报组织科。若有单位退休党员干部参与，也一并统计。

其他党员干部联户包保情况一览表

填报单位: 填报人: 联系方式:

序号	社区	姓名	政治面貌	联系方式	居住地址	人员类别	包联对象			备注
							户主姓名	居住地址	联系方式	
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										

备注: 1. 其他人员指社区自管党员、志愿者、物业服务企业人员等。
2. 此表统计各社区其他人员联户包保情况, 由社区汇总后报组织科。

附件 4

党员干部到社区报到为群众服务情况反馈卡

社区

姓 名		报到时间	
党员工作单位 及职务			
服务社区地址			
认领 服务 项目			
服务 项目 完成 情况			
报到 社区 党组 织的 评价 意见	(盖 章) 年 月 日		

注：此表由社区党组织填写，于每月底前向党员所在单位反馈,所在单位汇总后报组织科。评价意见分为优秀、良好、合格、不合格 4 个档次。